# RELATÓRIO DE ATIVIDADES MENSAL

## MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO/2022

**1. Identificação**

**1.1** - Nome da Instituição: Instituição Beneficente Lar de Maria

**1.2** - Endereço: Rua Marcelena Catine Cândido, 341 – Bairro: Chácara Alvorada

**1.3** - Telefone/Cel: (19) 99759-1145 - E-mail: ana@lardemaria.org.br

**1.4** - CNPJ: 57.513.590/0007-69

**2. Representante Legal:** *Cristiane Maria Bicudo Maschio Tanganelli*

**3.Técnico Responsável:** Alessandra Almeida da Silveira, Assistente Social – CRESS/SP-50.775 / Gabriela Alves Lopes, Psicóloga – CRP/SP-06/159739

**4. Nome do Serviço Executado:** Serviço Socioassistencial de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto – Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade – (PSC)

**4.1** - **Dias e Horários de Funcionamento:** Serviço de carácter continuado, executado em dias úteis, atendendo as necessidades dos usuários atendidos. Período mínimo de 05 (cinco) dias por semana.

**4.2** - **Local de Realização do Serviço:** Rua Presidente John F. Kennedy, 217 – Mogi Guaçu/SP

**4.3** - **Abrangência Territorial:** Abrangência Municipal

**4.4** - **Público Alvo:** Adolescentes e/ou jovens em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) e seus familiares.

**4.5** - **Objetivos Geral:** Realizar acompanhamento social a adolescentes, jovens e as seus respectivos responsáveis durante o cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade

Assistida e/ou Prestação de Serviços à Comunidade, contribuindo para a reconstrução de sua identidade, de modo a favorecer a elaboração de um projeto de vida, em que assuma um papel inclusivo na dinâmica familiar, comunitária e social.

**4.6** - **Objetivos Específico:** Realizar acompanhamento social dos adolescentes e jovens durante o cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviços à Comunidade e sua inserção em outros serviços e programas socioassistenciais e de Políticas Públicas setoriais.

- Criar condições para a construção/reconstrução de projetos de vida que vivem à ruptura com a prática de ato infracional;
- Pactuar com o adolescente, a partir das possibilidades e limites do trabalho a ser desenvolvido, normas que regulem o período de cumprimento de medida socioeducativa;
- Contribuir para o estabelecimento da autoconfiança e a capacidade de reflexão sobre as possibilidades de construção de autonomias;
- Possibilitar acessos e oportunidades para a ampliação do universo informacional e cultural e o desenvolvimento de habilidades e competências;
- Fortalecer a convivência familiar e comunitária.
- Realizar o acompanhamento em grupo dos adolescentes, jovens e suas famílias.

**4.7 - Meta Proposta no Plano de Ação:** Até 40 adolescentes e/ou jovens em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e Prestação de Serviços à Comunidade (PSC) e seus familiares.

**5**. **Meta Alcançada**

A meta proposta pelo Termo de Referência é de atender até 40 adolescentes, e no mês de novembro de 2022 há 38 adolescentes ativos na execução das medidas socioeducativas em meio aberto.

## 6. Atividades Realizadas

O presente relatório tem como objetivo principal apresentar as atividades e demandas advindas pelo cotidiano de trabalho da equipe de referência do serviço de medidas socioeducativas em meio aberto.

Durante o mês de novembro a equipe deu continuidade ao acompanhamento e intervenções junto aos adolescentes e as suas famílias, realizando atendimentos técnicos individualizados e grupais, visitas técnicas, contato telefônicos por meio das mídias sociais do *Whatsapp,* articulação com a rede socioassistencial e outras políticas públicas, reuniões intersetoriais, discussão de casos, elaboração de relatórios sociais, ofícios e encaminhamentos.

É importante ressaltar, que a equipe técnica possui um número de telefone e aparelho celular profissional que é compartilhado com a equipe técnica do PAEFI. Também utilizam esse contato como ferramenta de diálogo com os adolescentes e as famílias, o que tem sido um instrumento muito utilizado e de fácil acesso ao público atendido. Através deste aparelho celular são realizados contatos telefônicos, contatos via mensagens de *Whatsapp*, ligação por vídeo chamada e contatos via áudios. É perceptível que esse contato tem facilitado o acesso, haja vista que por vezes o retorno é instantâneo, considerando ainda que algum adolescente não tem comparecido para o devido cumprimento das medidas, sendo necessário contata-los para a retomada ao processo socioeducativo.

A equipe de referência também tem acompanhado algumas famílias de adolescentes que se encontram em MSE de internação na Fundação Casa. Há de se ressaltar que durante o mês de novembro, houveram alguns adolescentes atendidos na MSE em meio aberto que praticaram outros atos infracionais, ocasionando o regresso para o meio fechado. Com isso, houve a necessidade de prestar orientações e direcionamentos às famílias, oportunizando, inclusive, o espaço de atendimento grupal para participarem dos encontros.

As divulgações de eventos, grupos, convites e informações de comunicações gerais do município são compartilhadas com o grupo de famílias existentes na mídia social do *Whatsapp* e individualmente aos contatos dos adolescentes, facilitando a

mobilização social e transmissão de informações pertinentes.

Ao longo do desenvolvimento da execução das medidas socioeducativas em meio aberto, tem sido possível observar no cotidiano do trabalho, a necessidade de aproximação com os órgãos públicos e OSCs para que os adolescentes tenham mais espaços para o cumprimento da medida de prestação de serviços à comunidade. Como discorrido anteriormente, quando a equipe da OSC Lar de Maria chegou ao CREAS já havia sido realizado a articulação com a Secretaria de Esportes, onde até o presente momento se mantém a articulação para que os socioeducandos possam cumprir a MSE de PSC. Contudo, ainda se faz necessário a amplitude e abertura dos espaços públicos, privados e instituições sociais para que possam compreender a importância de serem parceiros no desenvolvimento socioeducativo de adolescentes em conflito com a lei. Por isso, a equipe da OSC Lar de Maria já tem discutido junto com a sua coordenação a necessidade dessas articulações, portanto a equipe já tem se organizado para a efetivação da apresentação do serviço de MSE aos órgãos competentes, bem como as instituições sociais, que poderá ocorrer nos meses seguintes, sendo possível discorrer com maior assertividade sobre essa articulação em relatórios posteriores.

Diante das demandas que se apresentam atualmente, especificamente com a execução da MSE de PSC e reflexões junto com a equipe de referência, a dupla psicossocial elaborou uma cartilha que detalha e apresenta informações pertinentes a execução das MSE em meio aberto, elaborando textos simplificados e arte visual que permita uma leitura objetiva e esclarecedora. Tal cartilha foi finalizada neste recorrente mês, sendo encaminhada para análise da Coordenação do CREAS, Coordenação e Diretoria da OSC Lar de Maria. Aguarda-se a aprovação ou reestruturação da mesma, que será um instrumento de relevância para futuras apresentações do serviço aos órgãos públicos e instituições sociais.

As demandas atendidas dentro do serviço das MSE em meio aberto, tem sido complexa e exigem da equipe diálogos, trocas e discussões que permitam refletir acerca das intervenções sociais necessárias que minimizem os impactos das questões sociais apresentadas, bem como da complexidade que permeia o envolvimento dos adolescentes em atos infracionais. Portanto, compreendendo as demandas trazidas, interpretadas e

dialogadas, a dupla psicossocial também tem buscado compartilhar os casos atendidos com a coordenação do CREAS, buscando sempre orientações técnicas que permitam assertividade nas intervenções a serem realizadas. Tais discussões tem contribuído para que os direcionamentos cabíveis estejam em consonância ao que é preconizado pelos direitos do adolescente, assim como seja entendido quais são as outras Políticas Públicas acessíveis para que os atendimentos sejam ampliados e mais assertivos. É notório que com os direcionamentos recebidos, dialogados e discutidos, amplia-se percepções necessárias que fundamentam a prática cotidiana profissional.

Novembro é o quarto mês de execução do serviço de MSE em meio aberto por intermédio da OSC Lar de Maria. É possível perceber que a elaboração dos relatórios técnico social está acontecendo com maior embasamento por parte da dupla psicossocial, que a *priori* realizaram o levantamento de relatórios pendentes inicialmente, e atualmente estão gradativamente sanando as pendências que encontraram no início da execução do objeto. Vale apontar, que tal demanda tem sido suprida de maneira ainda gradativa, considerando o período de adaptação, conhecimento, apropriação dos casos e a apresentação da nova equipe aos adolescentes em atendimento. Contudo, a dupla psicossocial tem obtido êxito na transcrição de seus relatórios, que passam pelo crivo e análise da coordenação local e Secretária de Assistência Social.

A partir desse mês, depois da aproximação da dupla psicossocial com as outras Políticas Públicas, tem sido realizado encaminhamentos de adolescentes e suas famílias. Os principais setores aos quais foram direcionados os encaminhamentos foram: Atualização ou Inserção ao Cadastro Único; Centro de Atenção Psicossocial CAPS II; Centro de Atenção Psicossocial CAPS AD; Centro de Atenção Psicossocial Infanto Juvenil CAPS IJ; Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos – PAEFI; Solicitação de Segunda via de Certidão de Nascimento. Além dos efetivos encaminhamentos, também aconteceram como em outros meses, contatos telefônicos com os CRAS do território de referência; Justiça Eleitoral; Alistamento Militar; Escolas Municipais e Estaduais, Conselho Tutelar e Poder Judiciário. Vale ressaltar, que tais contatos telefônicos são recorrentes diante das demandas entendidas a partir dos atendimentos realizados com os adolescentes e as suas famílias.

Como já vem ocorrendo, em novembro aconteceu o 2º Grupo com as Famílias, que aconteceu no dia 17/11/2022. Na ocasião estiveram presentes sete pessoas representando a família dos adolescentes. O tema trabalhado foi sobre a Conferência dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes que acontecerá no mês de dezembro. A dupla psicossocial se organizou mediante as pautas para o grupo, que discorrem mediante ao eixo central da conferência, e dos sub-eixos 01 e 03 conforme previamente direcionados pela coordenação do CREAS. O momento inicial foi de explicação sobre o que é conferência e qual a sua importância, haja vista que todas as famílias comunicaram que nunca participaram deste momento, assim como não visualizaram em nenhum outro local a divulgação do evento. A partir da explanação sobre o assunto, houve a participação de todos os familiares, que trouxeram as suas vivências, ideias e sugestões. Ressalta-se, contudo, que trouxeram a dificuldade da participação dos jovens nesses espaços, bem como de qual será o futuro deles diante do cenário de exclusão e distanciamento dos adolescentes da convivência social, familiar, escolar e comunitária.

O 1º Grupo com os Adolescentes ocorreu em 22/11/2022 no período da tarde. Houve a participação de sete adolescentes, com mediações da dupla psicossocial Alessandra e Gabriela, Silvia Coordenadora do CREAS e Marcelo Facilitador de Oficinas da OSC Lar de Maria. O tema trabalhado também foi sobre a Conferência dos Direitos da Criança e do Adolescente, sendo possível discorrer sobre os mesmos assuntos trabalhado com as famílias.

Os adolescentes foram levados a relatar se tinham ciência do que era uma conferência, funcionamento e o seu objetivo. Todos os jovens afirmaram que não tinham conhecimento sobre o que se tratava. Para embasar a explicação acerca das Conferências, foi retomado a exposição do ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente – sendo entregue a cada jovem presente um exemplar deste instrumento, a fim de que eles pudessem se apropriar das leis que garantem os direitos das crianças e dos adolescentes.

Todas as demandas colhidas nos encontros grupais com as famílias e com os adolescentes foram transcritas em relatório técnico elaborado pela dupla psicossocial e

direcionado à Coordenação do CREAS e posteriormente remetido ao Conselho dos Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA – de modo que pudesse ser lido e entendido pela mediadora Rosa, pessoa responsável a direcionar as Pré-Conferências e Conferências.

Durante e ao final do encontro, foi oferecido um lanche com salgados, refrigerante e bolachas, e também foi entregue o convite para o dia da conferência estando aberto ao público em geral. Os participantes também puderam realizar uma avaliação sobre o encontro sem a necessidade de identificação.

O MSE WEB tem sido alimentado gradativamente, sendo necessário a composição de todos os dados dos adolescentes, inserção dos atendimentos realizados, visitas domiciliares, grupos que participaram e encerramento quando for o caso. Vale ressaltar que tal a alimentação deste sistema iniciou-se a partir do mês de outubro deste ano.

As reuniões intersetoriais permitem uma aproximação entre os serviços, e que esses puderam dialogar sobre as pessoas atendidas em comum e de como será os encaminhamentos necessários. Por isso, a dupla psicossocial realizou contato com os CAPS II, AD e IJ, de modo que pudessem se apresentar e compreender a dinâmica de atendimentos para futuros encaminhamentos conforme as demandas atendidas nas MSE.

O contato com o CAPS IJ aconteceu via ligação telefônica, pois o local não se mostrou disponível para reunião presencial. A dupla psicossocial referência de MSE por meio da ligação, se apresentou e esclareceu o funcionamento do serviço executado pela OSC Lar de Maria no CREAS e solicitou informações sobre o funcionamento do serviço do CAPS IJ para que futuros encaminhamentos fossem realizados e visando aproximação com a rede.

O CAPS II mostrou-se disponível para reunião presencial e esta aconteceu no dia 16/11/2022, na ocasião estiveram presentes a Coordenadora do CAPS II, Lindalva, e a dupla psicossocial da MSE. Lindalva apresentou a dinâmica de atendimentos do CAPS II, as transições e modificações da Política de Saúde Mental no município. As informações recebidas foram pertinentes e necessárias, para que os encaminhamentos elaborados pela dupla psicossocial da MSE sejam realizados de maneira assertiva. Ao final, a equipe conheceu os espaços de atendimento.

O CAPS AD também se disponibilizou para reunião presencial, que aconteceu no dia 23/11/2022, estando presente a dupla psicossocial das MSE, a psicóloga Thaís da Creche Lar de Maria, a Coordenadora do CREAS, Silvia, a Coordenadora do CAPS AD, Márcia, e enfermeira do CAPS AD, Melissa. O encontro foi permeado por trocas de informações e apresentações de ambos os serviços. Márcia trouxe uma apresentação acerca de todas as atividades realizadas no CAPS AD, além disso disponibilizou informações acerca dos objetivos de cada atendimento ofertado, bem como disponibilidade para articulação em rede. Finalizando o encontro, a equipe conheceu o espaço de atendimento.

Também neste mês de novembro, ocorreu a Pré-Conferência dos Direitos da Criança e do Adolescente no espaço do CRAS Norte, onde estiveram presentes a Diretora de Departamento, Maura; Mediadora da Conferência, Rosa; representantes técnicos das OSC do município, conselheiro do CMDCA e equipe técnica dos CRAS Norte, Leste e Sul. Na ocasião foram discutidos os eixos 2, 4 e 5. Houve a explanação e reflexão realizada por Rosa, que trouxe um pouco do cenário pandêmico e os reflexos deste momento na vida de crianças e adolescentes. A partir disso, os grupos discutiram os assuntos dos respectivos assuntos e eixos, onde cada relator transcreveu as sugestões de pautas para a Conferência. Vale apontar que os grupos apresentaram as propostas para a plenária, onde ocorreram algumas complementações e discussões. Ao final foi entregue um documento para a mediadora Rosa.

O mês de novembro foi um tanto quanto atípico em circunstância dos feriados e jogos da copa mundial, impactando na redução de dias e horários trabalhados. Ainda assim, a equipe de referência conseguiu se articular para que os atendimentos e dinâmica de trabalho não fossem afetados. Considerando este cenário, houve momentos que os atendimentos com os adolescentes e as suas famílias aconteceram de modo remoto. Portanto, foi possível, ainda que de maneira árdua, continuar com os trabalhos que vem sendo realizados, visando não fragilizar o vínculo que está sendo fortalecido.

Findando, para o mês de dezembro, a equipe está organizando o encerramento do ano através de uma confraternização com o grupo de adolescente e família em conjunto. Para a ocasião, a proposta é ser realizado no CREAS no dia 15/12/2022 a partir das

18h. Será oferecido salgadinhos, bolo e refrigerante. Como lembrança, será ofertado um panetone para cada família atendida. A equipe já iniciou a divulgação através de convite informativo disparado nos grupos e contato individualizados através do *Whatsapp.*

**7- Resultados Alcançados**

O mês de novembro foi um período atípico considerando os feriados e início da copa mundial de futebol. No entanto, a equipe conseguiu se organizar para que isso não gerasse impactos nos atendimentos e trabalhos desenvolvidos na execução do serviço de MSE em meio aberto.

Com todo o contexto apresentado neste relatório, é perceptível observar a evolução dos trabalhos até o momento, sendo superado gradativamente as pendências existentes desde a entrada da OSC neste objeto.

A meta estabelecida tem sido atendida em consonância ao que preconiza os direitos dos adolescentes e diante do serviço tipificado. As ações e intervenções tem sido realizada em articulações com as outras políticas públicas que envolve a infância e juventude.

**8- Profissionais que Atuam no Serviço**

| Nome | Função | Dias e horários |
|---|---|---|
| Alessandra Almeida da Silveira | Assistente Social | Segunda-feira, Terça-feira e Sexta-feira das 12h às 18h.<br>Quarta-feira das 7h às 13h.<br>Quinta-feira das 14h às 20h. |
| Gabriela Alves Lopes | Psicóloga | |
| Suelen Janaina de Paula | Auxiliar Administrativo | Segunda-feira a Sexta-feira das 8h às 17h. |

## 9 - Monitoramento e Avaliação do Serviço

Ao decorrer das atividades cotidianas, tem sido possível pensar em estratégias de avaliação do serviço prestado. As reuniões com a coordenação do serviço e OSC, contribuem para reflexões acerca do trabalho desenvolvido.

Além disso, nos últimos dois meses com a retomada dos atendimentos grupais, tem sido possível realizar ao final de cada encontro a avaliação dos atendimentos, onde os participantes também validam as suas opiniões e sugestões para melhorias. Por isso, é possível repensar nas estratégias e metodologias futuras de maneira mais assertiva, contribuindo com o amadurecimento e fomentando a participação do público alvo atendido.

## 10 – Adolescentes com o NIS Número de Identificação Social ou Processo Digital

| ADOLESCENTE | NIS ou Processo Digital |
|---|---|
| Abraão Sulivan da Silva | 21228653757 |
| Adrian Caio Ferreira Rodrigues | **Processo Digital:** 0001768-73.2022.8.26.0362 |
| Alisson Lima de Almeida Rocha | **Processo Digital:** 0004989-98.2021.8.26.0362 |
| Andrey Biondo da Silva | **Processo Digital:** 0000748-47.2022.8.26.0362 |
| Brendo Matheus da Silva Romualdo | 21213917036 |
| Brendon Antonio de Campos Andrelino | **Processo Digital:** 0000038-34.2022.8.26.0198 e 0002883-32.2022.8.26.0362 |
| Bruno Ricardo Custódio de Souza | **Processo Digital:** 0001725-39.2022.8.26.0362 |
| Fabrício de Jesus Almeida | **Processo Digital:** 0000036-64.2022.8.26.0198 |
| Gabriel Matos de Abreu | **Processo Digital:** 0004188-51.2022.8.26.0362 |
| Gabriel Perigo Rodrigues | 16266130166 |
| Guilherme Henrique Franco | 16290389638 |
| Igor Giovani da Silva | 16272445696 |
| Iury Vicente da Silva Torres | 22004234309 |
| João Felipe Gallo | 23860085839 |
| João Pedro Sevilha da Luz | **Processo Digital:** 0011762-30.2021.8.26.0114 |
| Kauã Alves de Oliveira Florenço | 16519791084 |
| Larissa Leal dos Santos | 23721451542 |

| | |
|---|---|
| Luis Henrique Aurieme | 23639223043 |
| Mateus Damaceno Silva | 16496986518 |
| Marcos Vinicius dos Reis Carvalho | **Processo Digital:** 0004479-85.2021.8.26.0362 |
| Matheus de Souza Santos | 21351240686 |
| Michael Fernando Ferreira Bento | **Processo Digital:** 0002887-69.2022.8.26.0362 |
| Monique Francielly Milani | 20380520731 |
| Natalia Roberta Barbosa de Souza | 16674407284 |
| Natasha Carolina Dias dos Santos | 23609520376 |
| Patrick Geber Domingues de Cairos | **Processo Digital:** 0003655-92.2022.8.26.0362 |
| Pedro Henrique Queiroz de Souza | 16679450943 |
| Pedro Henrique Mariano | 23758013050 |
| Rafael dos Santos Alexandre | 23866795668 |
| Rafael Pereira Alves | 20159448349 |
| Richard Sevilha da Luz | 16673913593 |
| Rian Maurilio Gomes Vilas Boas | 23861479091 |
| Rodrigo Trombini Teodoro | 44888837880 |
| Thiago Rodrigues | **Processo Digital:** 0004697-79.2022.8.26.0362 |
| Vitor Hugo Anselmo da Silva | **Processo Digital:** 0003290-38.2022.8.26.0362 |
| Weverton Roberto Pedro | 16649239454 |
| Yago Linhares da Silva | **Processo Digital:** 0004750-60.2022.8.26.0362 |
| Yuri Gabriel Custódio dos Santos | **Aguardando Despacho-Ofício** |

**OBSERVAÇÃO:** Não são todos os adolescentes e famílias que possuem o NIS. Por isso, a equipe informa o número do processo referente a aplicabilidade das MSE.

## 11 - Outras considerações (FOTOS EM ANEXO)

Os registros a seguir, ilustram todo o contexto apresentado neste relatório. Além disso, os gráficos apontam o monitoramento e sugestões advindas pelo público atendidos nos Grupos.

**Figura 01:** Reunião CAPS II, Alessandra, Gabriela e Lindalva Coordenadora do CAPS em 16/11/2022.

**Figura 02:** Reunião CAPS AD, Alessandra, Gabriela e equipe do CAPS AD em 23/11/2022.

**Figura 03:** Reunião Pré-Conferência com a equipe do PAEFI em 18/11/2022.

**Figura 04:** Grupo de Família/Pré-Conferência com as famílias em 17/11/2022.

**Figura 05:** Lanche Grupo de Família/Pré-Conferência com os adolescentes em 22/11/2022.

**Figura 06:** Pré-Conferência no CRAS Norte em 24/11/2022.

**Figura 07:** Equipe OSC Lar de Maria na Pré-Conferência no CRAS Norte em 24/11/2022.

**Figura 08:** Pré-Conferência no CRAS Norte em 24/11/2022.

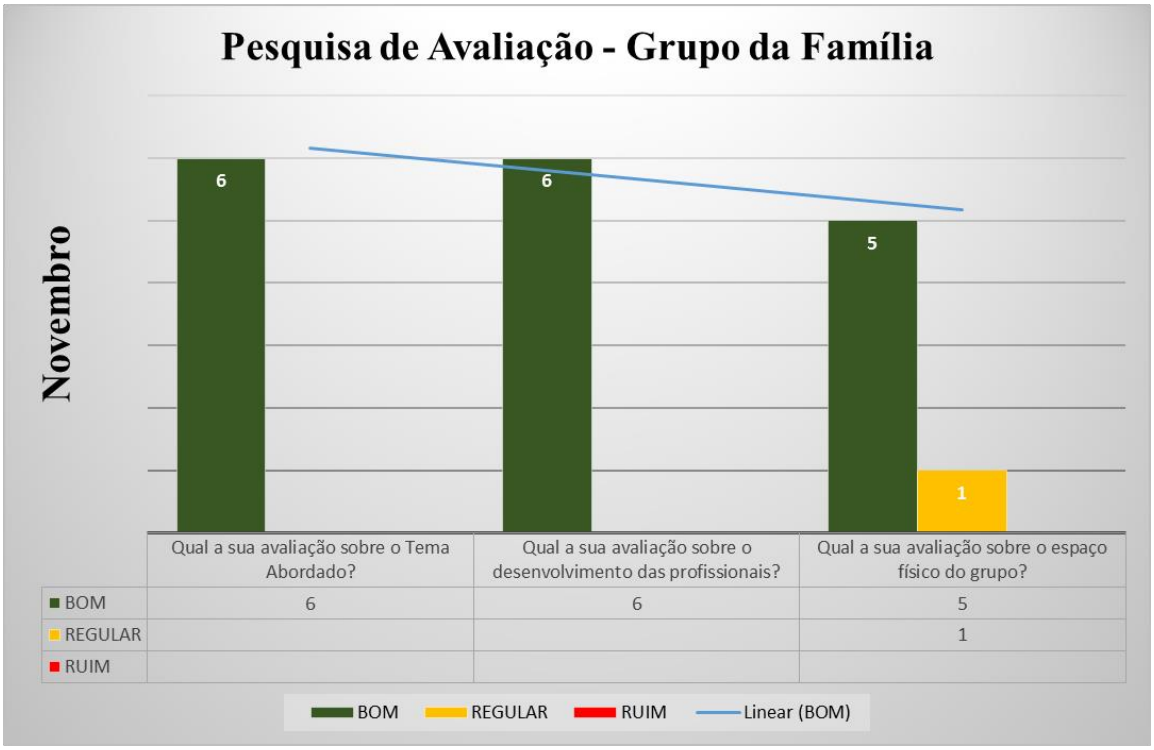


**Figura 09:** Gráfico de Avaliação dos Grupos com as Famílias em 17/11/2022.

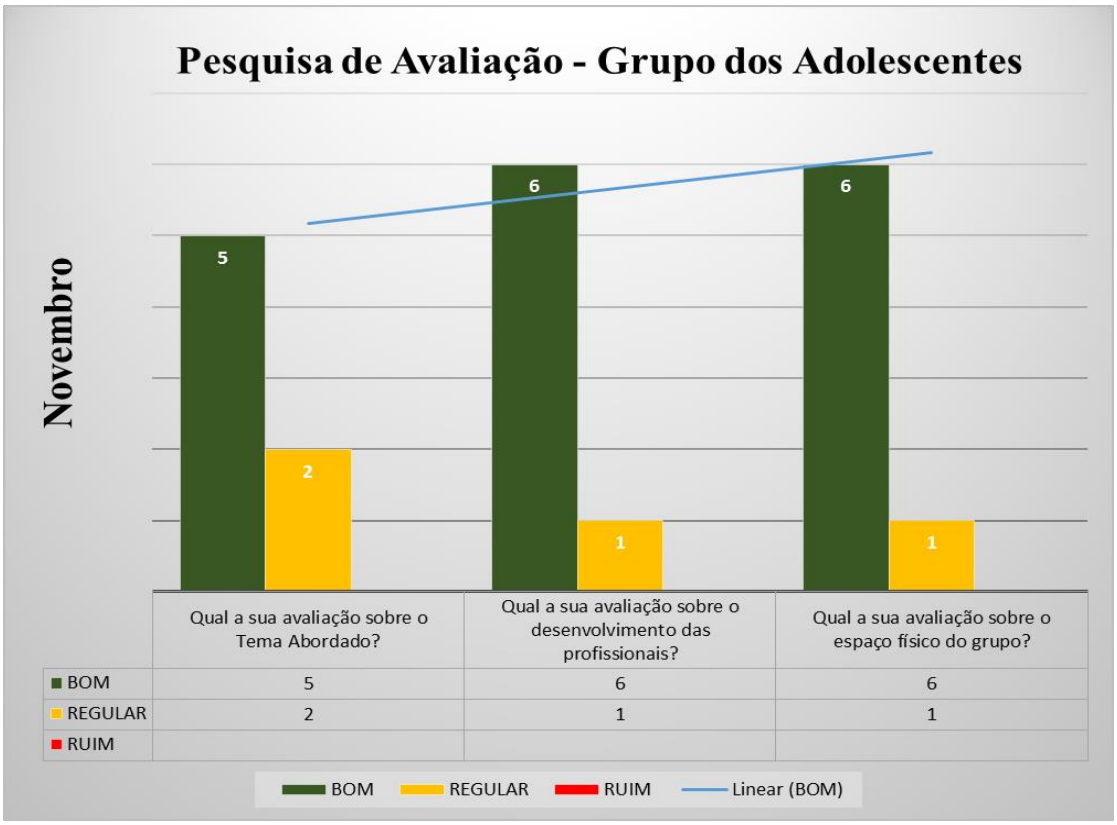


**Figura 10:** Gráfico de Avaliação dos Grupos com as Famílias em 22/11/2022.

Mogi Guaçu, 30 de Novembro de 2022.

Alessandra Almeida da Silveira
**Assistente Social**
**CRESS / SP 50.775**

Gabriela Lopes
**Gabriela Alves Lopes**
**Psicóloga**
**CRP-SP 06/159739**

_____

Ana Lucia Ramos Bratfisch

Coordenadora da OSC Lar de Maria